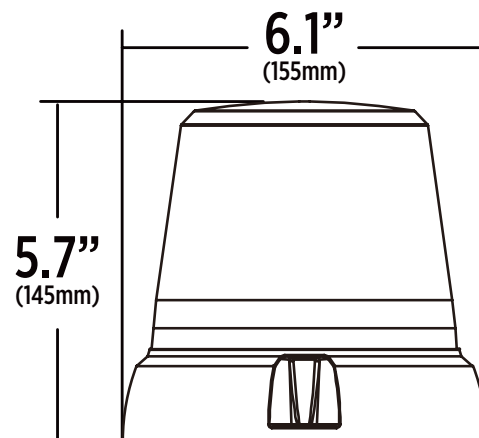
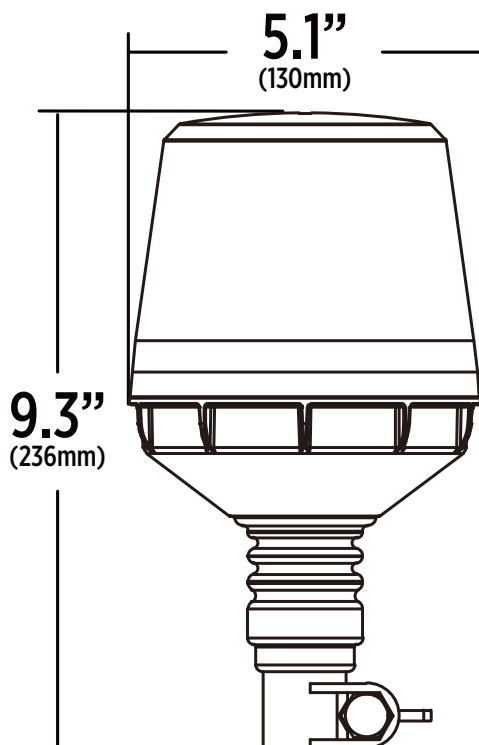


HELIX

SAFETY ESSENTIALS

HBE5HDMA | HBE5HPMA

COMPLETE INSTALLATION GUIDE
GUIDE D'INSTALLATION COMPLET
GUÍA DE COMPLETA DE INSTALACIÓN



IMPORTANT: Before installing or operating this product, both the installation technician and the operator must read this manual in full. It contains critical information that can help prevent serious injury or damage. Be sure to provide these instructions to the end user.

CAUTION: These instructions are provided as a general guideline only. Additional mounting, wiring and/or weather seals may be required and are the responsibility of the installer. The manufacturer assumes no responsibility for the integrity of the installation.



WARNING!

- This document contains all the essential information required for the proper and safe installation of your HELIX product.
- Do not install or operate this product unless you have read and understood the information contained in this Installation Guide.
- Failure to follow these guidelines could result in damage to the product, vehicle and can even cause serious injury and/or death to those you are seeking to protect.
- Helix recommends this product to be installed professionally.

SAFETY PRECAUTIONS

- 1. Authorized Use Only:** This equipment is intended for use by authorized personnel only. Users are responsible for knowing and complying with all applicable city, state, and federal laws regarding emergency warning devices. The manufacturer assumes no liability for any loss resulting from improper use of this product.
- 2. Installer Qualifications:** Proper installation of this product requires the installer to have a solid understanding of automotive electronics, systems, and procedures.
- 3. Warranty Notice:** Using non-specified installation parts or hardware will void the product warranty.
- 4. Training and Installation:** Proper installation, along with comprehensive operator training in the use, care, and maintenance of emergency warning devices, is essential to ensure the well-being of both emergency personnel and the public.
- 5. Daily Installation and Signal Projection:** It is the responsibility of the vehicle operator to verify daily that all features of this product are functioning correctly. While in use, ensure that the warning signal is not obstructed by vehicle components (e.g., open trunks, compartment doors), people, vehicles, or other barriers.
- 6. Operator Responsibility and Right-of-Way:** Emergency warning devices do not guarantee that all drivers will see or respond to the signal. Never assume the right-of-way. It is the operator's responsibility to ensure it is safe before entering intersections, driving against traffic, responding at high speeds, or maneuvering around traffic lanes.
- 7. Proper installation is critical:** Correct placement and installation are vital to the device's performance. Install the system to maximize output and ensure controls are within easy reach of the operator, allowing safe operation without taking eyes off the road.
- 8. Precautions for Drilling Installation:** If installation of this product involves drilling holes, the installer must ensure that no vehicle components or other critical parts are at risk of damage. Always inspect both sides of the mounting surface before drilling. After drilling, remove any burrs to ensure a clean, safe installation.
- 9. Warning: High-Intensity Light Hazard:** This product includes strobe lights, halogen bulbs, high-intensity LEDs, or a combination thereof. Do not look directly into the lights, as doing so may cause temporary blindness or permanent eye damage.
- 10. Check for obstructions during use:** Operators must ensure the warning signal is not blocked by open compartments, vehicle components, bystanders, or other obstacles. Always verify system functionality during use.
- 11. Optimal Placement of Controls for Operator:** Install the product controls in a location that is easily accessible and allows the operator to maintain continuous visual contact with the roadway. This ensures both convenience and visibility during operation.
- 12. Air Bag Deployment Zones:** Do not install this product or route any wiring in areas that may interfere with air bag deployment. Equipment in these zones can impair air bag effectiveness or become dangerous projectiles. Consult the vehicle owner's manual to identify deployment zones and ensure a mounting location that minimizes risk, especially avoiding head impact areas.
- 13. Electrical Guidelines:** Many emergency warning devices operate using high electrical voltages and/or currents. Always exercise caution when working with live electrical connections.
- 14. Grounding Requirements:** This product must be properly grounded. Improper grounding or shorted electrical connections can result in high current arcing, posing risks of personal injury and/or severe vehicle damage, including fire. If wires are not properly bonded and grounded, this could cause a fire hazard.
- 15. NOT FOLLOWING THESE PRECAUTIONS AND INSTRUCTIONS MAY CAUSE DAMAGE TO THE PRODUCT OR VEHICLE AND COULD LEAD TO SERIOUS INJURY TO YOU OR YOUR PASSENGERS.**

PART #	COMPLIANCES
HBE5HDMA	R65, R65 TA1, R10, CE, UKCA, CISPR 25 Class 3
HBE5HPMA	R65, R65 TA1, R10, CE, UKCA, CISPR 25 Class 3

INSTALLATION

IMPORTANT INSTRUCTIONS:

- Disable power before wiring up the device
- Before drilling into any vehicle surface, ensure the area is clear of electrical wiring, fuel lines, upholstery, and any other components that could be damaged.
- This unit is a warning device and must be connected to its own separate, fused power point. This ensures the device will continue operating even if another electrical accessory fails.
- Carefully remove the lighting device from its packaging and place it on a flat, stable surface.
- Inspect the unit thoroughly for transit damage and confirm all parts are present.
- Do not use any parts that appear damaged or broken. If you find damage or missing parts, contact the transit company or HELIX immediately.

MOUNTING:

Permanent Mounting Instructions (HBE5HPMA):

1. CHOOSE THE MOUNTING LOCATION:

- Select a flat, smooth surface for mounting the beacon.
- If mounting on a curved surface (e.g., a vehicle roof), choose a spot with minimal curvature.
- Ensure the beacon is positioned for maximum visibility to oncoming traffic.

2. PREPARE THE BEACON:

- Remove the three (3) mounting bolts from the base of the beacon.

3. MARK THE MOUNTING HOLES:

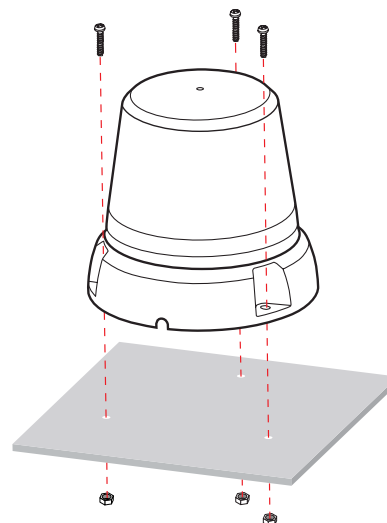
- Place the beacon in the selected location.
- Mark the positions of the three mounting holes.

4. DRILL MOUNTING HOLES:

- Using a 5/16" (8mm) drill bit, drill the three mounting holes marked in Step 3.

5. DRILL WIRE ACCESS HOLE:

- Drill a 3/8" hole for the power supply wires, directly beneath the beacon mounting location.



- Deburr the hole to remove any sharp edges.
- Tip: Use a grommet to protect the wires from damage caused by the edges of the hole.

6. WIRE THE BEACON

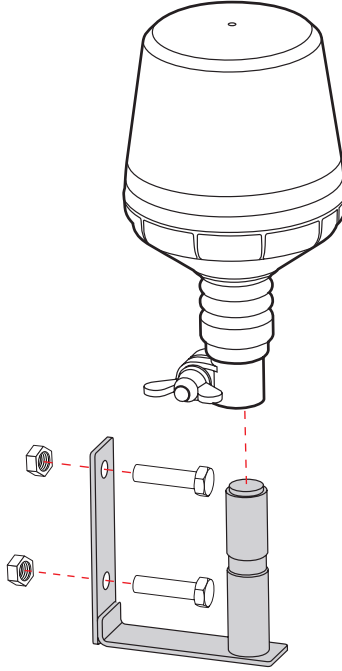
- Connect the beacon wiring as illustrated in the next page.
- Apply a waterproof sealant around the wires where they pass through the mounting surface to prevent leaks.

7. MOUNT AND SECURE THE BEACON

- Position the beacon over the drilled holes.
- Secure it in place using the included mounting hardware.

DIN/Pole Mounting (HBE5HDMA):

These beacons are designed for mounting on a 3/4" pipe and connect to power using a standard DIN connector (see below). To install, plug in the DIN connector, position the unit on the pipe, and secure it by tightening the wing nut. The unit can be easily removed for storage or security purposes.



WIRING

Wiring Guidelines:

1. Disconnect Power First:
 - Always disable power before wiring the Beacon.
2. Use Proper Connections:
 - Use larger wires and tight connections for longer component life.
 - For high-current wiring, use terminal blocks or soldered connections with shrink tubing.
 - **Do not** use insulation displacement connectors.
3. Protect Wiring:
 - Route wires through grommets with sealant when passing through compartment walls.
 - Use looms, ties, and grommets to secure and protect wiring from heat and moving parts.
 - Avoid splices; fewer splices = less voltage drops and failure risk.
4. Fuse and Breaker Placement:
 - Install fuses/circuit breakers close to the power source.
 - Size them properly to protect both the wiring and devices.
5. Grounding:
 - Ground only to substantial chassis parts, preferably the vehicle battery
6. Heat Sensitivity:
 - High temperatures reduce wire, fuse, and breaker capacity.
 - Circuit breakers may false trip if mounted in hot locations or run near capacity.
7. Additional Recommendations:
 - Apply dielectric grease around all electrical connections exposed to moisture or the ambient environment to help protect them from corrosion and water ingress.
 - All wiring should be a minimum of 18 AWG.
 - Install a 5-amp fuse on the positive line, as shown.
 - A switch can be added to control the on/off function. Run the ground wire directly back to the negative terminal of the battery.
 - It is recommended to upgrade to a thicker wire (e.g., 16 AWG) after the first 10 feet of wiring. For every additional 10 feet, continue switching to a thicker gauge to minimize voltage drop and maintain optimal performance.
 - Always use minimum wire sizes and recommendations provided by the manufacturer (where applicable)

WIRING

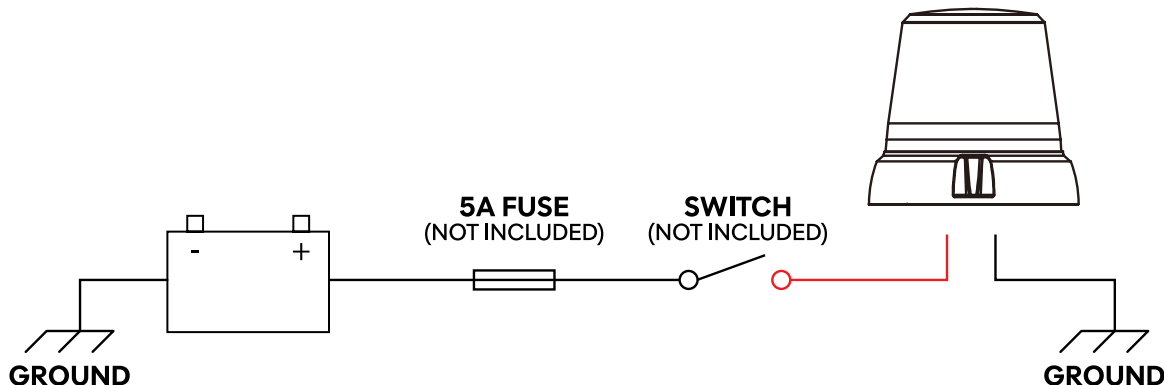
RED: +VDC (Positive Power Supply)

BLACK: Chassis Ground (Negative/Ground Connection)

Reference wiring diagram on the following page

WIRING DIAGRAM (HBE5HPMA):

For Reference Only

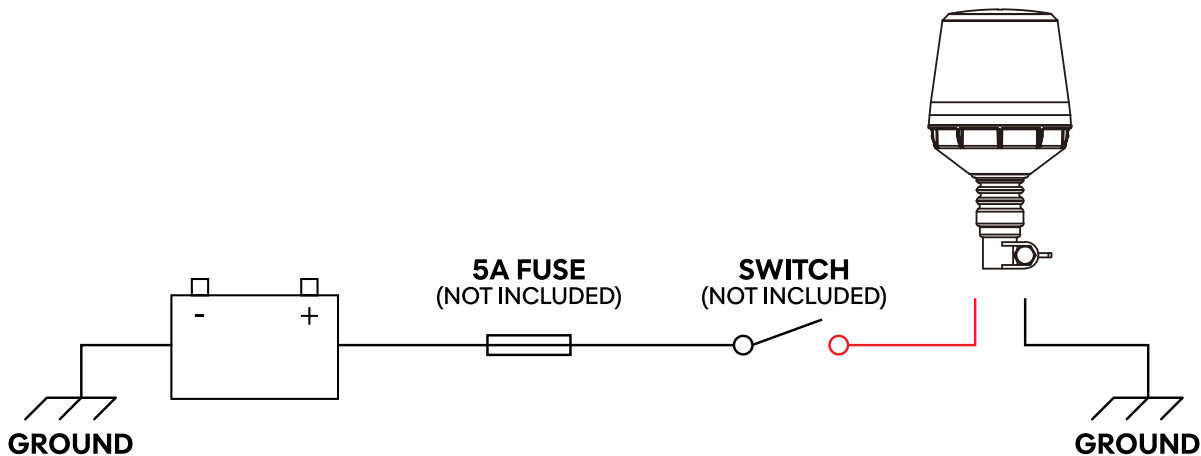


NOTE:

For 12V applications, remove the pre-installed 24V bulb and replace it with the 12V bulb provided in the retail box.

WIRING DIAGRAM (HBE5HDMA):

For Reference Only



FLASH PATTERNS

#	FLASH PATTERN
1	Rotating Flash

MAINTENANCE

- Clean the outer lens using only soap and water. Avoid using any other chemicals, as they may cause the lens to crack (crazing) or discolor prematurely. Damaged or discolored lenses lose effectiveness and must be replaced immediately.
- Regularly inspect and test this product to ensure it's functioning correctly and securely mounted.
- Do not use a pressure washer to clean this product.

IMPORTANT

Before returning the vehicle to service, visually check that this product—and all other vehicle equipment—is working properly.

TROUBLESHOOTING

Most issues—such as intermittent operation, erratic behavior, or complete failure—are typically caused by wiring or battery problems. Please check all wiring, connections, fuse, switch, and battery voltage to ensure the device is receiving the correct voltage.

If the issue persists, contact your local dealer for a warranty replacement or reach out to HELIX Customer Service at 1-888-950-2227 for further assistance.

Warranty:

YOURTRUCKSHOP INC. ("HELIX") warrants that for a period of [sixty (60) months] from the date of purchase of the Product from HELIX or its distributor (the "Warranty Period"), such Product is fit for ordinary use and free from hidden defect, and will materially conform to Helix's published specifications in effect as of the date of such purchase (the "Warranty").

THE WARRANTY DOES NOT COVER PRODUCTS WHERE THE PRODUCTS (A) HAVE BEEN SUBJECTED TO ABUSE, MISUSE, TAMPERING NEGLIGENCE OR FAULT, ACCIDENT, IMPROPER TESTING, IMPROPER INSTALLATION, IMPROPER STORAGE, IMPROPER HANDLING, ABNORMAL PHYSICAL STRESS, ABNORMAL ENVIRONMENTAL CONDITIONS, IMPROPER INSTALLATION OR OPERATION OR USE CONTRARY TO ANY INSTRUCTIONS ISSUED BY HELIX; (B) HAVE BEEN RECONSTRUCTED, REPAIRED, OR ALTERED BY PERSONS OTHER THAN HELIX OR ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVES; OR (C) HAVE NOT BEEN MAINTAINED IN ACCORDANCE WITH THE MAINTENANCE PROCEDURES SET FORTH IN HELIX'S WIRING DIAGRAM, PRODUCT SPECIFICATIONS AND COMPLETE INSTALLATION GUIDE.

All warranty/return claims must be requested through our authorized HELIX Distributor. HELIX will only process claims from an authorized HELIX Distributor. For more information on the warranty/return policy, please contact your HELIX Distributor.

Exclusion of Other Warranties:

Notice to Québec Consumers

Notwithstanding the below, the Consumer Protection Act (Québec) gives Consumers (as defined in said Act) the following legal warranty on all goods they purchase or lease from a merchant or manufacturer. The goods must be:

- Fit for the purposes for which they are ordinarily used; and
- Durable in normal use for a reasonable length of time, which may vary according to the price paid, the terms of the contract and the conditions of use.

EXCEPT FOR THE EXPRESS WARRANTIES SET FORTH ABOVE IN "WARRANTY", HELIX MAKES NO WARRANTY WHATSOEVER WITH RESPECT TO THE PRODUCTS, INCLUDING ANY (A) WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY; (B) WARRANTY OR CONDITION OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE; OR (C) WARRANTY OR CONDITION OF QUALITY OR OF NO LATENT DEFECTS, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED BY LAW, COURSE OF DEALING, COURSE OF PERFORMANCE, USAGE OF TRADE, OR OTHERWISE. BUYER ACKNOWLEDGES THAT IT HAS NOT RELIED UPON ANY REPRESENTATION, CONDITION OR WARRANTY MADE BY HELIX, OR ANY OTHER PERSON ON HELIX'S BEHALF.

Remedies and Limitation of Liability:

HELIX'S SOLE LIABILITY AND BUYER'S EXCLUSIVE REMEDY IN CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE AND FAULT), OR UNDER ANY OTHER THEORY AGAINST HELIX REGARDING THE PRODUCT AND ITS USE SHALL BE, AT HELIX'S DISCRETION, EITHER THE REPLACEMENT OR REPAIR OF THE PRODUCT, OR THE REFUND OF THE PURCHASE PRICE IN FULL. IN NO EVENT SHALL HELIX'S LIABILITY ARISING OUT OF THIS WARRANTY OR ANY OTHER CLAIM RELATED TO THE HELIX'S PRODUCT EXCEED THE AMOUNT PAID FOR THE PRODUCT BY BUYER. IN NO EVENT SHALL HELIX BE LIABLE FOR LOST PROFITS, THE COST OF SUBSTITUTE EQUIPMENT OR LABOUR, PROPERTY DAMAGE, OR SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES BASED UPON ANY CLAIM FOR BREACH OF CONTRACT, IMPROPER INSTALLATION, NEGLIGENCE, FAULT OR OTHER CLAIM, EVEN IF HELIX OR A REPRESENTATIVE OF HELIX HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. HELIX SHALL HAVE NO FURTHER OBLIGATION OR LIABILITY WITH RESPECT TO THE PRODUCT OR ITS SALE, OPERATION AND USE, AND HELIX NEITHER ASSUMES NOR AUTHORIZES THE ASSUMPTION OF ANY OTHER OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH SUCH PRODUCT.

Governing Law:

IF YOU ARE A CONSUMER (AS DEFINED IN THE QUÉBEC CONSUMER PROTECTION ACT) RESIDENT IN QUÉBEC, THIS WARRANTY AND ALL RELATED DOCUMENTS ARE GOVERNED BY THE LAWS OF THE PROVINCE OF QUÉBEC AND THE LAWS OF CANADA APPLICABLE THEREIN.

Except to the extent required by any applicable consumer protection legislation, this Warranty and all related documents are governed by the laws of the Province of Ontario and the laws of Canada applicable therein. Additionally, you may have other legal rights which vary from jurisdiction to jurisdiction. To the extent that the consumer protection legislation in your province or territory take precedence over the present Warranty ("Governing Law"), your rights will be determined by the Governing Law applicable to you.



IMPORTANT : Avant d'installer ou d'utiliser ce produit, le technicien chargé de l'installation et l'opérateur doivent lire ce manuel dans son intégralité. Il contient des informations essentielles qui peuvent aider à prévenir des blessures graves ou des dommages importants. Veillez à fournir ces instructions à l'utilisateur final.

ATTENTION : Ces instructions sont fournies à titre indicatif uniquement. Des fixations, câblages et/ou joints d'étanchéité supplémentaires peuvent être nécessaires et relèvent de la responsabilité de l'installateur. Le fabricant décline toute responsabilité quant à l'intégrité de l'installation.



ATTENTION!

- Ce document contient toutes les informations essentielles nécessaires à l'installation correcte et sécurisée de votre produit HELIX.
- N'installez pas et n'utilisez pas ce produit avant d'avoir lu et compris les informations contenues dans ce guide d'installation.
- Le non-respect de ces consignes peut endommager le produit et le véhicule, voire causer des blessures graves, voire mortelles, aux personnes que vous cherchez à protéger.
- HELIX recommande de faire installer ce produit par un professionnel.

GUIDE DE SÉCURITÉ

- Utilisation Autorisée Uniquement :** Cet équipement est destiné exclusivement à un usage par du personnel autorisé. Les utilisateurs sont responsables de la connaissance et du respect de toutes les lois municipales, étatiques et fédérales applicables concernant les dispositifs d'alerte d'urgence. Le fabricant décline toute responsabilité en cas de perte résultant d'une utilisation inappropriée de ce produit.
 - Qualifications de l'installateur :** L'installation correcte de ce produit exige que l'installateur ait une solide compréhension de l'électronique automobile, des systèmes et des procédures.
 - Avis de garantie :** L'utilisation de pièces ou de matériels d'installation non spécifiés annulera la garantie du produit.
 - Formation et Installation :** Une installation correcte, accompagnée d'une formation complète de l'opérateur sur l'utilisation, l'entretien et la maintenance des dispositifs d'alerte d'urgence, est essentielle pour garantir la sécurité du personnel d'urgence ainsi que celle du public.
 - Inspection Quotidienne et Projection du Signal :** Il incombe à l'opérateur du véhicule de vérifier quotidiennement que toutes les fonctions de ce produit sont opérationnelles. Lors de son utilisation, il faut s'assurer que le signal d'alerte n'est pas obstrué par des éléments du véhicule (par exemple, coffres ouverts, portes de compartiment), des personnes, des véhicules ou d'autres obstacles.
 - Responsabilité de l'Opérateur et Priorité de Passage :** Les dispositifs d'alerte d'urgence ne garantissent pas que tous les conducteurs verront ou réagiront au signal. Ne jamais présumer de la priorité de passage. Il appartient à l'opérateur de s'assurer que la situation est sécuritaire avant d'entrer dans une intersection, de circuler à contre-sens, de répondre à une urgence à grande vitesse ou de manœuvrer entre les voies de circulation.
 - Une installation correcte est essentielle :** Le positionnement et l'installation adéquats sont cruciaux pour les performances de l'appareil. Installez le système de manière à maximiser la sortie et à garantir que les commandes soient facilement accessibles à l'opérateur, permettant ainsi une utilisation sûre sans quitter la route de yeux.
 - Précautions pour l'installation par perçage :** Si l'installation de ce produit implique le perçage de trous, l'installateur doit s'assurer qu'aucun composant du véhicule ni aucune pièce critique ne risque d'être endommagé. Inspectez toujours les deux côtés de la surface de montage avant de percer. Après le perçage, retirez toutes les bavures pour garantir une installation propre et sûre.
 - Avertissement : Danger lié à une lumière de haute intensité :** Ce produit comprend des feux stroboscopiques, des ampoules halogènes, des DEL haute intensité ou une combinaison de ceux-ci. Ne regardez pas directement ces lumières, car cela peut entraîner une cécité temporaire ou des lésions oculaires permanentes.
 - Vérification des Obstructions lors de l'Utilisation :** Les opérateurs doivent s'assurer que le signal d'alerte n'est pas bloqué par des compartiments ouverts, des composants du véhicule, des passants ou d'autres obstacles. Vérifiez toujours le bon fonctionnement du système pendant son utilisation.
 - Placement optimal des commandes pour l'opérateur :** Installez les commandes du produit à un endroit facilement accessible, permettant à l'opérateur de garder un contact visuel continu avec la route. Cela assure à la fois commodité et sécurité pendant l'utilisation.
 - Zones de déploiement des coussins gonflables :** N'installez pas ce produit et ne faites pas passer de câbles dans les zones pouvant interférer avec le déploiement des coussins gonflables. Un équipement situé dans ces zones peut réduire l'efficacité des coussins ou devenir un projectile dangereux. Consultez le manuel du propriétaire du véhicule pour identifier les zones de déploiement et choisir un emplacement de montage minimisant les risques, en évitant notamment les zones de contact avec la tête.
 - Consignes Électriques :** De nombreux dispositifs d'alerte d'urgence fonctionnent avec des tensions et/ou courants électriques élevés. Faites toujours preuve de prudence lorsque vous travaillez avec des connexions électriques sous tension.
 - Exigences de Mise à la Terre :** Ce produit doit être correctement mis à la terre. Une mise à la terre inadéquate ou des connexions électriques en court-circuit peuvent provoquer des arcs électriques à fort courant, entraînant des risques de blessures personnelles et/ou des dommages graves au véhicule, y compris un incendie. Si les fils ne sont pas correctement reliés et mis à la terre, cela peut constituer un danger d'incendie.
- 15. NE PAS RESPECTER CES PRÉCAUTIONS ET INSTRUCTIONS PEUT CAUSER DES DOMMAGES AU PRODUIT OU AU VÉHICULE ET ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES POUR VOUS OU VOS PASSAGERS.**

PIÈCE #	CONFORMITÉS
HBE5HDMA	R65, R65 TA1, R10, CE, UKCA, CISPR 25 Classe 3
HBE5HPMA	R65, R65 TA1, R10, CE, UKCA, CISPR 25 Classe 3

INSTALLATION

INSTRUCTIONS IMPORTANTES:

- Coupez l'alimentation avant de procéder au câblage de l'appareil.
- Avant de percer une surface du véhicule, assurez-vous que la zone est exempte de câblage électrique, de conduites de carburant, de garnitures intérieures ou de tout autre composant susceptible d'être endommagé.
- Cette unité est un dispositif d'alerte et doit être connectée à une source d'alimentation séparée, protégée par un fusible. Cela garantit que le dispositif continuera de fonctionner même si un autre accessoire électrique tombe en panne.
- Retirez soigneusement le dispositif d'éclairage de son emballage et placez-le sur une surface plane et stable.
- Inspectez attentivement l'unité pour vérifier qu'elle n'a pas été endommagée pendant le transport et assurez-vous que toutes les pièces sont présentes.
- N'utilisez aucune pièce qui semble endommagée ou cassée. En cas de dommage ou de pièce manquante, contactez immédiatement la compagnie de transport ou HELIX.

MONTAGE

Instructions de montage permanent (HBE5HPMA):

1. CHOISISSEZ L'EMPLACEMENT DE MONTAGE:

- Sélectionnez une surface plane et lisse pour monter la balise.
- Si vous effectuez le montage sur une surface courbe (par exemple, le toit d'un véhicule), choisissez un emplacement présentant une courbure minimale.
- Assurez-vous que la balise est positionnée de manière à offrir une visibilité maximale aux véhicules venant en sens inverse.

2. PRÉPAREZ LA BALISE:

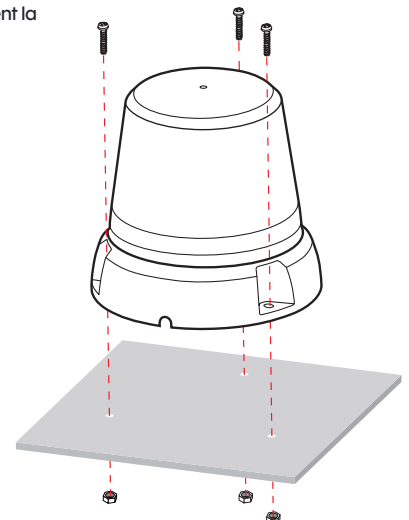
- Retirez les trois (3) boulons de fixation de la base de la balise.

3. MARQUEZ LES TROUS DE FIXATION:

- Placez la balise à l'emplacement choisi.
- Marquez les positions des trois trous de fixation.

4. PERCER LES TROUS DE FIXATION:

- À l'aide d'un foret de 5/16 po (8 mm), percez les trois trous de fixation indiqués à l'étape 3.



5. PERCER LE TROU D'ACCÈS AUX FILS:

- Percez un trou de 3/8 po pour les fils d'alimentation, directement sous l'emplacement de fixation de la balise.
- Ébavurez le trou pour éliminer toute arête vive.
- Conseil : utilisez un passe-fil pour protéger les fils contre les dommages causés par les bords du trou.

6. CÂBLAGE DE LA BALISE

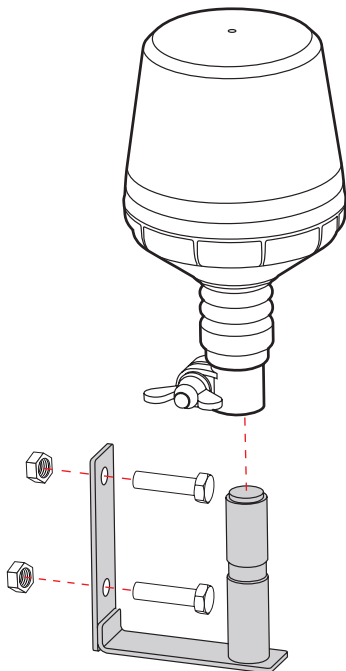
- Connectez le câblage de la balise comme illustré à la page suivante.
- Appliquez un produit d'étanchéité autour des fils à l'endroit où ils traversent la surface de montage afin d'éviter les fuites.

7. MONTAGE ET FIXATION DE LA BALISE

- Positionnez la balise au-dessus des trous percés.
- Fixez-la à l'aide du matériel de montage fourni.

Montage DIN/sur poteau (HBE5HDMA):

Ces balises sont conçues pour être montées sur un tuyau de 3/4 pouce et se connectent à l'alimentation à l'aide d'un connecteur DIN standard (voir ci-dessous). Pour l'installer, branchez le connecteur DIN, positionnez l'appareil sur le tuyau et fixez-le en serrant l'écrou à oreilles. L'appareil peut être facilement retiré à des fins de stockage ou de sécurité.



CÂBLAGE

Directives de câblage:

1. Débranchez d'abord l'alimentation :
 - Coupez toujours l'alimentation avant de câbler les balises.
2. Utilisez des connexions appropriées :
 - Utilisez des fils de plus grande section et des connexions serrées pour prolonger la durée de vie des composants.
 - Pour le câblage à fort courant, utilisez des blocs de jonction ou des connexions soudées avec gaine thermorétractable.
 - **N'utilisez pas** de connecteurs à déplacement d'isolant.
3. Protégez le câblage :
 - Faites passer les fils à travers des passe-fils avec un produit d'étanchéité lorsqu'ils traversent des cloisons.
 - Utilisez des gaines, des attaches et des passe-fils pour fixer et protéger le câblage contre la chaleur et les pièces mobiles.
 - Évitez les raccords ; moins de raccords = moins de pertes de tension et de risques de défaillance.
4. Positionnement des fusibles et disjoncteurs :
 - Installez les fusibles/disjoncteurs près de la source d'alimentation.
 - Choisissez leur taille de manière à protéger à la fois le câblage et les appareils.
5. Mise à la terre :
 - Effectuez la mise à la terre uniquement sur des parties importantes du châssis, de préférence la batterie du véhicule.
6. Sensibilité à la chaleur :
 - Les hautes températures réduisent la capacité des fils, fusibles et disjoncteurs.
 - Les disjoncteurs peuvent se déclencher à tort s'ils sont montés dans des endroits chauds ou utilisés près de leur capacité maximale.
7. Recommandations supplémentaires :
 - Appliquez de la graisse diélectrique autour de toutes les connexions électriques exposées à l'humidité ou à l'environnement ambiant afin de les protéger contre la corrosion et l'infiltration d'eau.
 - Tous les câblages doivent avoir une section minimale de 18 AWG.
 - Installez un fusible de 5 ampères sur la ligne positive, comme indiqué ci-dessous.
 - Un interrupteur peut être ajouté pour contrôler la fonction marche/arrêt. Raccordez le fil de terre directement à la borne négative de la batterie.
 - Il est recommandé de passer à un fil plus épais (par exemple, 16 AWG) après les 3 premiers mètres de câblage. Pour chaque tranche supplémentaire de 3 mètres, continuez à passer à un calibre plus épais afin de minimiser la chute de tension et de maintenir des performances optimales.
 - Toujours utiliser les tailles de câbles minimales et suivre les recommandations fournies par le fabricant (le cas échéant).

CÂBLAGE

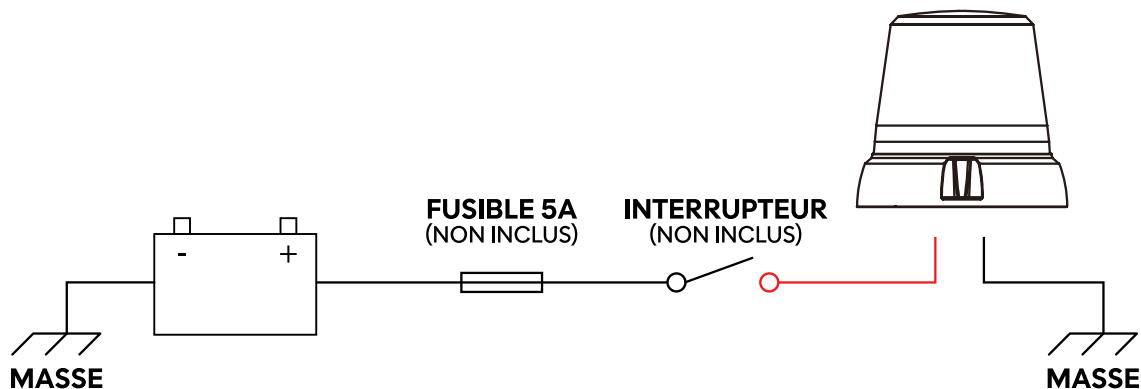
ROUGE: +VDC (alimentation positive)

NOIR: Masse du châssis (connexion négative/masse)

Schéma de câblage de référence à la page suivante

SCHÉMA DE CÂBLAGE (HBE5HPMA)

À titre de référence uniquement

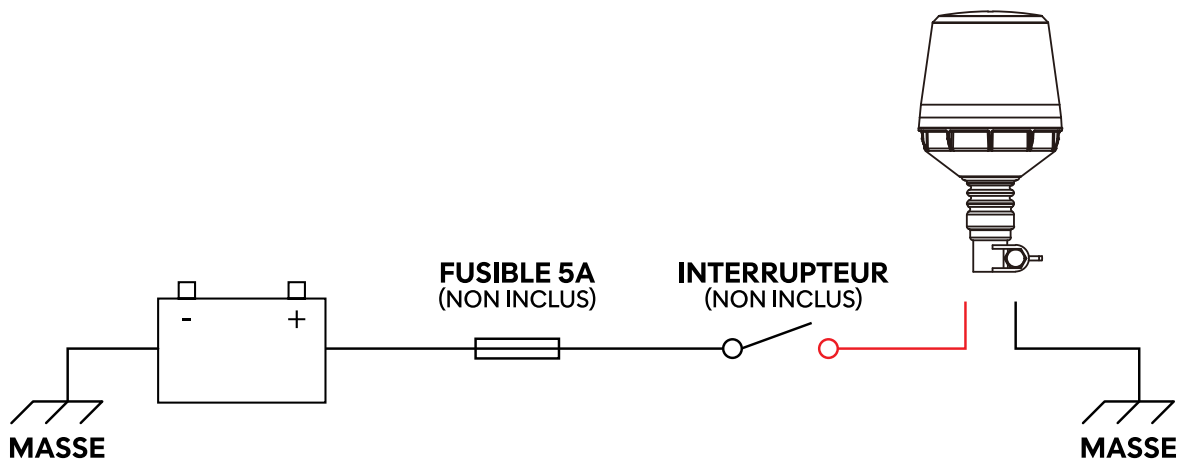


REMARQUE:

Pour les applications 12 V, retirez l'ampoule 24 V préinstallée et remplacez-la par l'ampoule 12 V fournie dans la boîte.

SCHÉMA DE CÂBLAGE (HBE5HDMA)

À titre de référence uniquement



MOTIFS DE FLASH

#	MOTIF DE FLASH
1	Flash rotatif

ENTRETIEN

- Nettoyez la lentille extérieure uniquement avec de l'eau et du savon. Évitez d'utiliser tout autre produit chimique, car cela pourrait provoquer des fissures (craquelures) ou une décoloration prématurée de la lentille. Les lentilles endommagées ou décolorées perdent en efficacité et doivent être remplacées immédiatement.
- Inspectez et testez régulièrement ce produit pour vous assurer qu'il fonctionne correctement et qu'il est solidement fixé.
- N'utilisez pas de nettoyeur haute pression pour nettoyer ce produit.

IMPORTANT

Avant de remettre le véhicule en service, vérifiez visuellement que ce produit — ainsi que tout autre équipement du véhicule — fonctionne correctement.

DÉPANNAGE

La plupart des problèmes, tels que le fonctionnement intermittent, le comportement irrégulier ou la panne complète, sont généralement causés par des problèmes de câblage ou de batterie. Veuillez vérifier tous les câbles, les connexions, le fusible, l'interrupteur et la tension de la batterie pour vous assurer que l'appareil reçoit la tension correcte.

Si le problème persiste, veuillez contacter votre concessionnaire local pour un remplacement sous garantie ou communiquer avec le service à la clientèle de HELIX au 1-888-950-2227 pour obtenir de l'aide.

Garantie :

YOURTRUCKSHOP INC. (« HELIX ») garantit que pendant une période de [soixante (60) mois] à compter de la date d'achat du produit auprès de HELIX ou de son distributeur (la « période de garantie »), ce produit est adapté à un usage normal, exempt de défauts cachés et conforme aux spécifications publiées par Helix en vigueur à la date d'achat (la « garantie »).

LA GARANTIE NE COUVRE PAS LES PRODUITS QUI (A) ONT ÉTÉ SOUMIS À UN USAGE ABUSIF, UNE MAUVAISE UTILISATION, DE MANIPULATION, DE NÉGLIGENCE OU DE FAUTE, D'ACCIDENT, DE TESTS INAPPROPRIÉS, D'INSTALLATION INAPPROPRIÉE, DE STOCKAGE INAPPROPRIÉ, DE MANIPULATION INAPPROPRIÉE, DE CONTRAINTES PHYSIQUES ANORMALES, DE CONDITIONS ENVIRONNEMENTALES ANORMALES, D'INSTALLATION OU DE FONCTIONNEMENT INAPPROPRIÉ OU D'UTILISATION CONTRAIRE AUX INSTRUCTIONS ÉMISES PAR HELIX ; (B) ONT ÉTÉ RECONSTRUITS, RÉPARÉS OU MODIFIÉS PAR DES PERSONNES AUTRES QUE HELIX OU SES REPRÉSENTANTS AUTORISÉS ; OU (C) N'ONT PAS ÉTÉ ENTRETIENS CONFORMÉMENT AUX PROCÉDURES D'ENTRETIEN INDICUÉES DANS LE SCHEMA DE CÂBLAGE, LES SPÉCIFICATIONS DU PRODUIT ET LE GUIDE D'INSTALLATION COMPLET DE HELIX.

Toutes les demandes de garantie/retour doivent être adressées à notre distributeur HELIX agréé. HELIX ne traitera que les demandes provenant d'un distributeur HELIX agréé. Pour plus d'informations sur la politique de garantie/retour, veuillez contacter votre distributeur HELIX.

Exclusion d'Autres Garanties:**Avis aux consommateurs du Québec**

Nonobstant ce qui précède, la Loi sur la protection du consommateur (Québec) accorde aux consommateurs (tels que définis dans ladite loi) la garantie légale suivante sur tous les biens qu'ils achètent ou louent auprès d'un commerçant ou d'un fabricant. Les biens doivent être :

- Conformés aux fins auxquelles ils sont habituellement utilisés ; et
- Durable dans des conditions normales d'utilisation pendant une durée raisonnable, qui peut varier en fonction du prix payé, des termes du contrat et des conditions d'utilisation.

À L'EXCEPTION DES GARANTIES EXPRESSÉMENT ÉNONCÉES CI-DESSUS DANS LA SECTION « GARANTIE », HELIX NE DONNE AUCUNE GARANTIE QUELCONQUE CONCERNANT LES PRODUITS, Y COMPRIS (A) TOUTE GARANTIE OU CONDITION DE QUALITÉ MARCHANDE ; (B) GARANTIE OU CONDITION D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ; OU (C) GARANTIE OU CONDITION DE QUALITÉ OU D'ABSENCE DE DÉFAUTS CACHÉS, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE EN VERTU DE LA LOI, DE LA PRATIQUE COMMERCIALE, DE L'USAGE DU COMMERCE OU AUTRE. L'ACHETEUR RECONNAÎT QU'IL NE S'EST PAS FIÉ À UNE QUELCONQUE DÉCLARATION, CONDITION OU GARANTIE FAITE PAR HELIX OU TOUTE AUTRE PERSONNE AGISSANT AU NOM DE HELIX.

Recours et Limitation de Responsabilité :

LA SEULE RESPONSABILITÉ DE HELIX ET LE SEUL RECOURS DE L'ACHETEUR EN MATIÈRE DE CONTRAT, DE RESPONSABILITÉ CIVILE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE ET LA FAUTE), OU EN VERTU DE TOUTE AUTRE THÉORIE À L'ENCONTRE D'HELIX CONCERNANT LE PRODUIT ET SON UTILISATION, SERA, À LA DISCRÉTION D'HELIX, SOIT LE REMPLACEMENT OU LA RÉPARATION DU PRODUIT, SOIT LE REMBOURSEMENT INTÉGRAL DU PRIX D'ACHAT. EN AUCUN CAS, LA RESPONSABILITÉ D'HELIX DÉCOULANT DE LA PRÉSENTE GARANTIE OU DE TOUTE AUTRE RÉCLAMATION LIÉE AU PRODUIT D'HELIX NE PEUT EXCÉDER LE MONTANT PAYÉ POUR LE PRODUIT PAR L'ACHETEUR. EN AUCUN CAS, HELIX NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE DES PERTES DE BÉNÉFICES, DU COÛT DE L'ÉQUIPEMENT OU DE LA MAIN-D'ŒUVRE DE REMPLACEMENT, DES DOMMAGES MATÉRIELS OU DES DOMMAGES SPÉCIAUX, INDIRECTS OU ACCESSOIRES RÉSULTANT DE TOUTE RÉCLAMATION POUR RUPTURE DE CONTRAT, INSTALLATION INCORRECTE, NÉGLIGENCE, FAUTE OU AUTRE RÉCLAMATION, MÊME SI HELIX OU UN REPRÉSENTANT D'HELIX A ÉTÉ INFORMÉ DE TELS DOMMAGES. HELIX N'AURA AUCUNE AUTRE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ CONCERNANT LE PRODUIT OU SA VENTE, SON FONCTIONNEMENT ET SON UTILISATION, ET HELIX N'ASSUME NI N'AUTORISE L'ASSUMATION D'AUCUNE AUTRE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ EN RELATION AVEC CE PRODUIT.

Loi Applicable :

SI VOUS ÊTES UN CONSOMMATEUR (AU SENS DE LA LOI SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR DU QUÉBEC) RÉSIDANT AU QUÉBEC, LA PRÉSENTE GARANTIE ET TOUS LES DOCUMENTS CONNEXES SONT RÉGIS PAR LES LOIS DE LA PROVINCE DE QUÉBEC ET LES LOIS DU CANADA QUI S'Y APPLIQUENT.

Sauf dans la mesure requise par toute législation applicable en matière de protection des consommateurs, la présente garantie et tous les documents connexes sont régis par les lois de la province de l'Ontario et les lois du Canada qui s'y appliquent. En outre, vous pouvez bénéficier d'autres droits légaux qui varient d'une juridiction à l'autre. Dans la mesure où la législation en matière de protection des consommateurs de votre province ou territoire prévaut sur la présente garantie (« loi applicable »), vos droits seront déterminés par la loi applicable qui vous concerne.

HELIX

SAFETY ESSENTIALS

IMPORTANTE: Antes de instalar o utilizar este producto, tanto el técnico instalador como el operador deben leer este manual en su totalidad. Contiene información importante que puede ayudar a prevenir lesiones graves o daños. Asegúrese de proporcionar estas instrucciones al usuario final.

PRECAUCIÓN: Estas instrucciones se proporcionan únicamente a modo de guía general. Es posible que se requieran montajes, cableados y/o sellos de estanqueidad adicionales, cuya responsabilidad recae en el instalador. El fabricante no asume ninguna responsabilidad por la integridad de la instalación.



ADVERTENCIA!

- Este documento contiene toda la información esencial necesaria para la instalación correcta y segura de su producto HELIX.
- No instale ni utilice este producto sin haber leído y comprendido la información contenida en esta Guía de instalación.
- El incumplimiento de estas instrucciones podría provocar daños en el producto y en el vehículo, e incluso causar lesiones graves o la muerte a las personas a las que pretende proteger
- Helix recomienda que este producto sea instalado por un profesional.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

- Solo para uso autorizado:** Este equipo está destinado al uso exclusivo por parte de personal autorizado. Los usuarios son responsables de conocer y cumplir todas las leyes municipales, estatales y federales aplicables en materia de dispositivos de alerta de emergencia. El fabricante no asume ninguna responsabilidad por cualquier pérdida que resulte del uso inadecuado de este producto.
 - Cualificaciones del instalador:** Para instalar correctamente este producto, el instalador debe tener un conocimiento sólido de la electrónica, los sistemas y los procedimientos automotrices.
 - Aviso sobre la garantía:** El uso de piezas o hardware de instalación no especificados anulará la garantía del producto.
 - Capacitación e instalación:** La instalación adecuada, junto con una capacitación integral del operador en el uso, cuidado y mantenimiento de los dispositivos de alerta de emergencia, es esencial para garantizar el bienestar tanto del personal de emergencia como del público.
 - Inspección diaria y proyección de señales:** Es responsabilidad del operador del vehículo verificar diariamente que todas las funciones de este producto funcionan correctamente. Durante su uso, asegúrese de que la señal de advertencia no esté obstruida por componentes del vehículo (por ejemplo, maleteros abiertos, puertas de compartimentos), personas, vehículos u otras barreras.
 - Responsabilidad del operador y derecho de paso:** Los dispositivos de advertencia de emergencia no garantizan que todos los conductores vean o respondan a la señal. Nunca asuma el derecho de paso. Es responsabilidad del operador asegurarse de que sea seguro antes de entrar en intersecciones, conducir en sentido contrario al tráfico, responder a altas velocidades o maniobrar entre los carriles de tráfico.
 - La instalación adecuada es fundamental:** La colocación y la instalación correctas son vitales para el rendimiento del dispositivo. Instale el sistema para maximizar el rendimiento y asegúrese de que los controles estén al alcance del operador, lo que permite un funcionamiento seguro sin apartar la vista de la carretera.
 - Precauciones para la instalación con perforación:** Si la instalación de este producto implica perforar agujeros, el instalador debe asegurarse de que ningún componente del vehículo u otras piezas críticas corran el riesgo de sufrir daños. Inspeccione siempre ambos lados de la superficie de montaje antes de perforar. Después de perforar, elimine cualquier rebaba para garantizar una instalación limpia y segura.
 - Advertencia: Peligro de luz de alta intensidad:** Este producto incluye luces estroboscópicas, bombillas halógenas, LED de alta intensidad o una combinación de las mismas. No mire directamente a las luces, ya que hacerlo podría causar ceguera temporal o daños oculares permanentes.
 - Compruebe que no haya obstrucciones durante el uso:** Los operadores deben asegurarse de que la señal de advertencia no esté bloqueada por compartimentos abiertos, componentes del vehículo, transeúntes u otros obstáculos. Verifique siempre el funcionamiento del sistema durante su uso.
 - Ubicación óptima de los controles para el operador:** Instale los controles del producto en un lugar de fácil acceso y que permita al operador mantener un contacto visual continuo con la carretera. Esto garantiza tanto la comodidad como la visibilidad durante el funcionamiento.
 - Zonas de despliegue de las bolsas de aire:** No instale este producto ni coloque ningún cableado en áreas que puedan interferir con el despliegue de las bolsas de aire. Los equipos situados en estas zonas pueden reducir la eficacia de las bolsas de aire o convertirse en proyectiles peligrosos. Consulte el manual del propietario del vehículo para identificar las zonas de despliegue y asegúrese de elegir una ubicación de montaje que minimice el riesgo, evitando especialmente las zonas de impacto en la cabeza.
 - Directrices eléctricas:** Muchos dispositivos de advertencia de emergencia funcionan con altos voltajes y/o corrientes eléctricas. Tenga siempre cuidado al trabajar con conexiones eléctricas activas.
 - Requisitos de conexión a tierra:** Este producto debe estar correctamente conectado a tierra. Una conexión a tierra inadecuada o un cortocircuito en las conexiones eléctricas pueden provocar arcos eléctricos de alta intensidad, lo que supone un riesgo de lesiones personales y/o daños graves al vehículo, incluido un incendio. Si los cables no están correctamente conectados y conectados a tierra, podría producirse un riesgo de incendio.
- 15. EL INCUMPLIMIENTO DE ESTAS PRECAUCIONES E INSTRUCCIONES PUEDE CAUSAR DAÑOS AL PRODUCTO O AL VEHÍCULO Y PODRÍA PROVOCAR LESIONES GRAVES A USTED O A SUS PASAJEROS.**

PARTE #	CUMPLIMIENTOS
HBESHDMA	R65, R65 TA1, R10, CE, UKCA, CISPR 25 Clase 3
HBE5HPMA	R65, R65 TA1, R10, CE, UKCA, CISPR 25 Clase 3

INSTALACIÓN

INSTRUCCIONES IMPORTANTES:

- Desconecte la alimentación eléctrica antes de conectar el dispositivo.
- Antes de perforar cualquier superficie del vehículo, asegúrese de que el área esté libre de cables eléctricos, conductos de combustible, tapicería y cualquier otro componente que pueda dañarse.
- Esta unidad es un dispositivo de alerta y debe conectarse a su propia toma de corriente independiente con fusible. Esto garantiza que el dispositivo seguirá funcionando incluso si falla otro accesorio eléctrico.
- Retire con cuidado el dispositivo de iluminación de su embalaje y colóquelo sobre una superficie plana y estable.
- Inspeccione minuciosamente la unidad para comprobar que no haya sufrido daños durante el transporte y confirme que todas las piezas estén presentes.
- No utilice ninguna pieza que parezca dañada o rota. Si encuentra daños o piezas faltantes, póngase en contacto con la empresa de transporte o con HELIX inmediatamente.

MONTAJE

Instrucciones de Montaje Permanente (HBE5HPMA):

1. ELIJA LA UBICACIÓN DE MONTAJE:

- Seleccione una superficie plana y lisa para montar la baliza.
- Si la monta en una superficie curva (por ejemplo, el techo de un vehículo), elija un lugar con la mínima curvatura posible.
- Asegúrese de que la baliza esté colocada de manera que ofrezca la máxima visibilidad al tráfico que se aproxima.

2. PREPARE LA BALIZA:

- Retire los tres (3) tornillos de montaje de la base de la baliza.

3. MARQUE LOS ORIFICIOS DE MONTAJE:

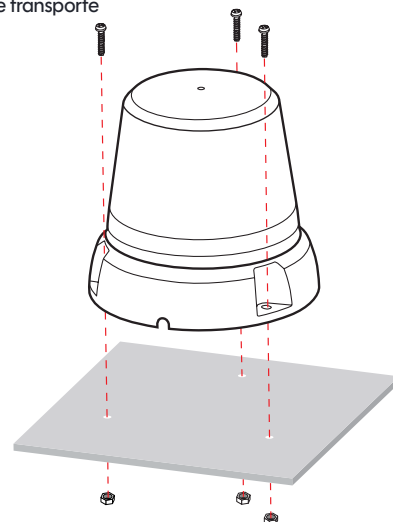
- Coloque la baliza en la ubicación seleccionada.
- Marque las posiciones de los tres orificios de montaje.

4. TALADRE LOS ORIFICIOS DE MONTAJE:

- Con una broca de 5/16" (8 mm), taladre los tres orificios de montaje marcados en el paso 3.

5. TALADRE EL ORIFICIO DE ACCESO PARA LOS CABLES:

- Taladre un orificio de 3/8" para los cables de alimentación, directamente debajo de la ubicación de montaje de la baliza.



- Desbarbe el orificio para eliminar cualquier borde afilado.
- Consejo: Utilice un ojal para proteger los cables del daño causado por los bordes del orificio.

1. CABLEE LA BALIZA

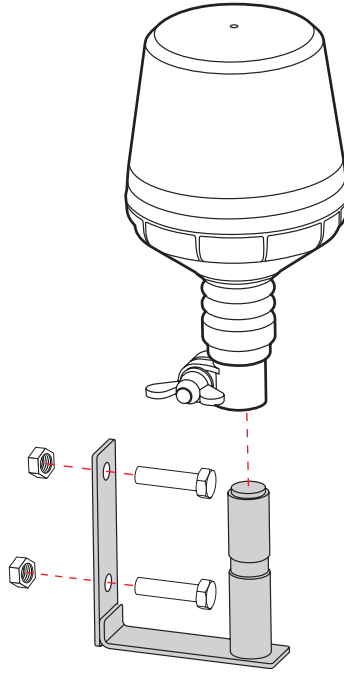
- Conecte el cableado de la baliza como se ilustra en la página siguiente.
- Aplique un sellador impermeable alrededor de los cables donde pasan a través de la superficie de montaje para evitar fugas.

2. MONTE Y FIJE LA BALIZA

- Coloque la baliza sobre los orificios perforados.
- Fijela en su lugar utilizando los accesorios de montaje incluidos.

Montaje DIN/en poste (HBE5HDMA):

Estas balizas están diseñadas para montarse en un tubo de 3/4" y se conectan a la alimentación mediante un conector DIN estándar (véase más abajo). Para instalarlas, enchufe el conector DIN, coloque la unidad en el tubo y fijela apretando la tuerca de mariposa. La unidad se puede desmontar fácilmente para su almacenamiento o por motivos de seguridad.



CABLEADO

Directrices de Cableado:

1. Desconecte Primero la Alimentación:
 - Desconecte siempre la alimentación antes de cablear la baliza.
2. Utilice Conexiones Adecuadas:
 - Utilice cables más gruesos y conexiones firmes para prolongar la vida útil de los componentes.
 - Para cableado de alta corriente, utilice bloques de terminales o conexiones soldadas con tubos termorretráctiles.
 - No utilice conectores de desplazamiento de aislamiento.
3. Proteja el Cableado:
 - Pase los cables por ojales con sellador cuando atraviesen las paredes del compartimento.
 - Utilice fundas, bridas y ojales para fijar y proteger el cableado del calor y las piezas móviles.
 - Evite los empalmes; menos empalmes = menos caídas de tensión y menos riesgo de averías.
4. Colocación de Fusibles y Disyuntores:
 - Instale los fusibles/disyuntores cerca de la fuente de alimentación.
 - Elija el tamaño adecuado para proteger tanto el cableado como los dispositivos.
5. Conexión a Tierra:
 - Conectado únicamente a partes sólidas del chasis, preferiblemente a la batería del vehículo.
6. Sensibilidad al Calor:
 - Las altas temperaturas reducen la capacidad de los cables, fusibles y disyuntores.
 - Los disyuntores pueden dispararse falsamente si se instalan en lugares calientes o funcionan cerca de su capacidad máxima.
7. Recomendaciones Adicionales:
 - Aplique grasa dieléctrica alrededor de todas las conexiones eléctricas expuestas a la humedad o al ambiente para protegerlas de la corrosión y la entrada de agua.
 - Todo el cableado debe ser de un mínimo de 18 AWG.
 - Instale un fusible de 5 amperios en la línea positiva, como se muestra.
 - Se puede añadir un interruptor para controlar la función de encendido/apagado. Conecte el cable de tierra directamente al terminal negativo de la batería.
 - Se recomienda cambiar a un cable más grueso (por ejemplo, 16 AWG) después de los primeros 3 metros de cableado. Por cada 3 metros adicionales, siga cambiando a un calibre más grueso para minimizar la caída de voltaje y mantener un rendimiento óptimo.
 - Utilice siempre los tamaños mínimos de cable y las recomendaciones proporcionadas por el fabricante (cuando corresponda).

CABLEADO

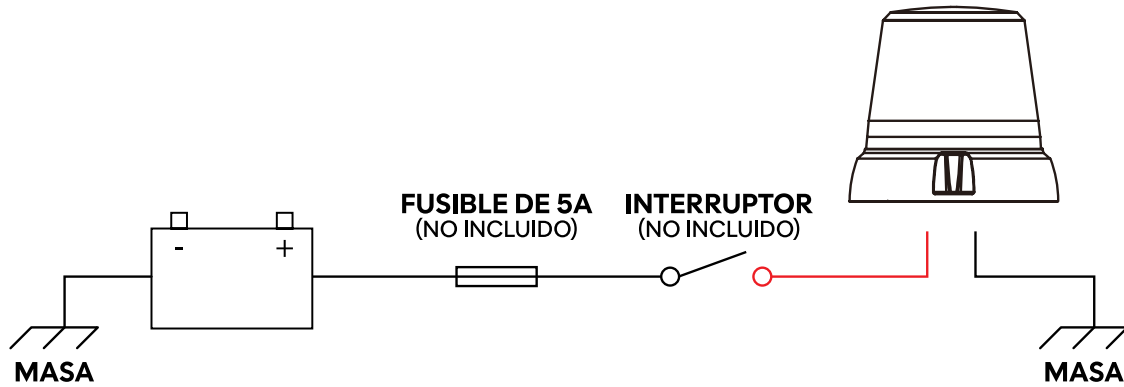
ROJO: +VDC (Fuente de Alimentación Positiva)

NEGRO: Tierra del chasis (Conexión Negativa/Tierra)

Consulte el diagrama de cableado de referencia en la página siguiente.

DIAGRAMA DE CABLEADO (HBE5HPMA):

Sólo para referencia

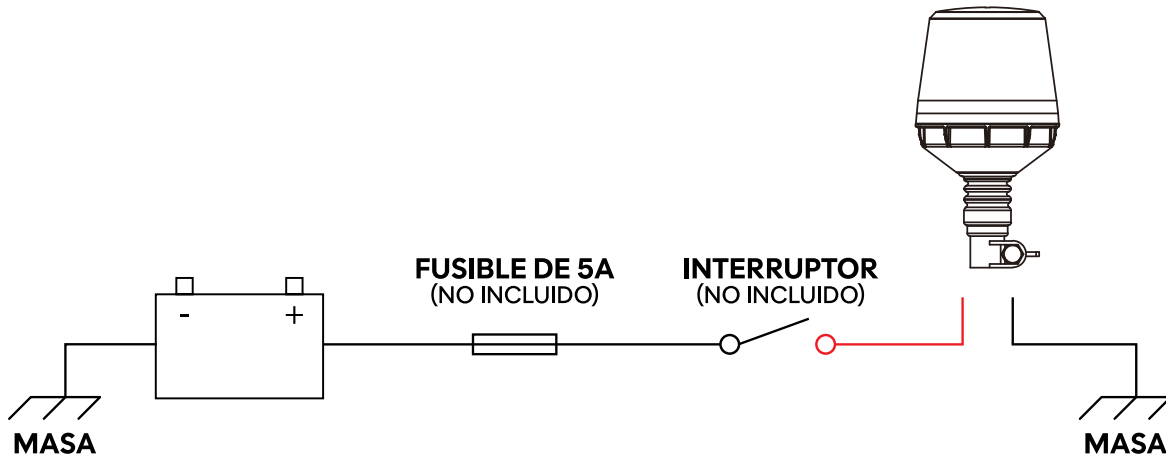


NOTA:

Para aplicaciones de 12 V, retire la bombilla de 24 V preinstalada y sustitúyala por la bombilla de 12 V incluida en la caja.

DIAGRAMA DE CABLEADO (HBE5HDMA):

Sólo para referencia



PATRONES DE FLASH

#	PATRON DE FLASH
1	Flash giratorio

MANTENIMIENTO

- Limpie la lente exterior utilizando únicamente agua y jabón. Evite utilizar cualquier otro producto químico, ya que podría provocar grietas (fisuras) o decoloración prematura en la lente. Las lentes dañadas o descoloridas pierden eficacia y deben sustituirse inmediatamente.
- Inspeccione y pruebe este producto con regularidad para asegurarse de que funciona correctamente y está bien fijado.
- No utilice una hidrolimpiadora para limpiar este producto.

IMPORTANTE

Antes de volver a poner el vehículo en servicio, compruebe visualmente que este producto, así como el resto del equipamiento del vehículo, funciona correctamente.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

La mayoría de los problemas, como el funcionamiento intermitente, el comportamiento errático o el fallo total, suelen estar causados por problemas de cableado o de batería. Compruebe todo el cableado, las conexiones, los fusibles, los interruptores y el voltaje de la batería para asegurarse de que el dispositivo recibe el voltaje correcto.

Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor local para solicitar una sustitución en garantía o llame al servicio de atención al cliente de HELIX al 1-888-950-2227 para obtener más ayuda.

Garantía:

YOURTRUCKSHOP INC. («HELIX») garantiza que, durante un período de [sesenta (60) meses] a partir de la fecha de compra del Producto a HELIX o a su distribuidor (el «Período de garantía»), dicho Producto es apto para un uso normal, no presenta defectos ocultos y se ajusta sustancialmente a las especificaciones publicadas por Helix vigentes en la fecha de dicha compra (la «Garantía»).

LA GARANTÍA NO CUBRE LOS PRODUCTOS QUE (A) HAYAN SIDO OBJETO DE ABUSO, USO INDEBIDO, MANIPULACIÓN, NEGLIGENCIA O FALLO, ACCIDENTE, PRUEBAS INADECUADAS, INSTALACIÓN INADECUADA, ALMACENAMIENTO INADECUADO, MANIPULACIÓN INADECUADA, ESTRÉS FÍSICO ANORMAL, CONDICIONES AMBIENTALES ANORMALES, INSTALACIÓN O FUNCIONAMIENTO INADECUADOS O USO CONTRARIO A LAS INSTRUCCIONES EMITIDAS POR HELIX; (B) HAYAN SIDO RECONSTRUIDOS, REPARADOS O MODIFICADOS POR PERSONAS QUE NO SEAN HELIX O SUS REPRESENTANTES AUTORIZADOS; O (C) NO HAYAN SIDO MANTENIDOS DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS DE MANTENIMIENTO ESTABLECIDOS EN EL DIAGRAMA DE CABLEADO, LAS ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO Y LA GUÍA DE INSTALACIÓN COMPLETA DE gyIHELIX.

Todas las reclamaciones de garantía/devolución deben solicitarse a través de nuestro distribuidor autorizado HELIX. HELIX solo tramitará las reclamaciones de un distribuidor autorizado HELIX. Para obtener más información sobre la política de garantía/devolución, póngase en contacto con su distribuidor HELIX.

Exclusión de Otras Garantías:**Aviso a los consumidores de Quebec**

Sin perjuicio de lo anterior, la Ley de Protección al Consumidor (Quebec) otorga a los consumidores (tal y como se definen en dicha ley) la siguiente garantía legal sobre todos los bienes que adquieran o arrienden a un comerciante o fabricante. Los bienes deben ser:

- Adecuados para los fines para los que se utilizan habitualmente; y
- Duraderos en condiciones normales de uso durante un período de tiempo razonable, que puede variar en función del precio pagado, las condiciones del contrato y las condiciones de uso.

LA EXCEPCIÓN DE LAS GARANTÍAS EXPRESAS ESTABLECIDAS ANTERIORMENTE EN «GARANTÍA», HELIX NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA RESPECTO A LOS PRODUCTOS, INCLUYENDO CUALQUIER (A) GARANTÍA O CONDICIÓN DE COMERCIALIZACIÓN; (B) GARANTÍA O CONDICIÓN DE IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO; O (C) GARANTÍA O CONDICIÓN DE CALIDAD O DE AUSENCIA DE DEFECTOS LATENTES, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS POR LEY, PRÁCTICA COMERCIAL, DESEMPEÑO, USO DEL COMERCIO O DE OTRO TIPO. EL COMPRADOR RECONOCE QUE NO SE HA BASADO EN NINGUNA DECLARACIÓN, CONDICIÓN O GARANTÍA REALIZADA POR HELIX, NI POR NINGUNA OTRA PERSONA EN NOMBRE DE HELIX.

Recursos y limitación de responsabilidad:

LA ÚNICA RESPONSABILIDAD DE HELIX Y LA ÚNICA INDEMNIZACIÓN DEL COMPRADOR EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA Y CULPA), O BAJO CUALQUIER OTRA TEORÍA CONTRA HELIX EN RELACIÓN CON EL PRODUCTO Y SU USO SERÁ, A DISCRECIÓN DE HELIX, EL REEMPLAZO O LA REPARACIÓN DEL PRODUCTO, O EL REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA EN SU TOTALIDAD. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD DE HELIX DERIVADA DE ESTA GARANTÍA O DE CUALQUIER OTRA RECLAMACIÓN RELACIONADA CON EL PRODUCTO DE HELIX EXCEDERÁ EL IMPORTE PAGADO POR EL PRODUCTO POR EL COMPRADOR. EN NINGÚN CASO HELIX SERÁ RESPONSABLE DE LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, EL COSTO DE EQUIPOS O MANO DE OBRA SUSTITUTIVOS, DAÑOS A LA PROPIEDAD O DAÑOS ESPECIALES, CONSECUENCIALES O INCIDENTALES BASADOS EN CUALQUIER RECLAMACIÓN POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, INSTALACIÓN INADECUADA, NEGLIGENCIA, FALLO U OTRA RECLAMACIÓN, INCLUSO SI HELIX O UN REPRESENTANTE DE HELIX HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. HELIX NO TENDRÁ NINGUNA OBLIGACIÓN NI RESPONSABILIDAD ADICIONAL CON RESPECTO AL PRODUCTO O SU VENTA, FUNCIONAMIENTO Y USO, Y HELIX NO ASUME NI AUTORIZA LA ASUNCIÓN DE NINGUNA OTRA OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON DICHO PRODUCTO.

Legislación Aplicable:

SI USTED ES UN CONSUMIDOR (SEGÚN SE DEFINE EN LA LEY DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR DE QUÉBEC) RESIDENTE EN QUÉBEC, ESTA GARANTÍA Y TODOS LOS DOCUMENTOS RELACIONADOS SE RIGEN POR LAS LEYES DE LA PROVINCIA DE QUÉBEC Y LAS LEYES DE CANADÁ APLICABLES EN ELLA.

Salvo en la medida en que lo exija cualquier legislación aplicable en materia de protección del consumidor, esta Garantía y todos los documentos relacionados se rigen por las leyes de la provincia de Ontario y las leyes de Canadá aplicables en la misma. Además, es posible que tengas otros derechos legales que varían de una jurisdicción a otra. En la medida en que la legislación en materia de protección del consumidor de tu provincia o territorio tenga prioridad sobre la presente Garantía («Ley aplicable»), tus derechos estarán determinados por la Ley aplicable que te sea pertinente.

